



Általános Szerződési Feltételek

A jelen dokumentumban foglalt általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) eltérő írásos megállapodás hiányában a DIGITAL Kft. által értékesített termékekre és elvégzendő szolgáltatásokra adott árajánlatok alapvető szabályait tartalmazzák.

Jelen ÁSZF minden megkötött jogügylet — mely különösen, de nem kizárólagosan lehet egyedi szerződés, keretszerződés, megrendelési nyomtatvány — elválaszthatatlan részét képezi, melytől érvényesen eltérni csak a felek erre irányuló írásbeli megállapodásával lehetséges.

Ajánlatok érvényessége:

- Az ajánlatban szereplő árak forintban értendő nettó árak, így a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.
- Az ajánlat 10 naptári napig, s mint egész érvényes.
- Amennyiben a Felhasználói megrendelés kizárólag az ajánlatban szereplő termékekre vonatkozik — azaz szolgáltatás nem kerül megrendelésre —, úgy a megrendelt termékek bontatlan gyári csomagolásban kerülnek kiszállításra.
- Mivel a termékeket külföldi beszerzésből biztosítjuk, árainkat az árajánlat kiadásának napján a Unicredit Bank Hungary Zrt. vállalati ügyfelek részére érvényes HUF-EUR és/vagy HUF-USD eladási árfolyama alapján kalkuláljuk.
- Amennyiben a teljesítésig a forint-deviza szorzó 1%-nál nagyobb mértékben megváltozik, továbbá a járulékos költségekben (vám, ÁFA, stb.) esetleges változások lépnek életbe, úgy a számlázáskor a változást kénytelenek vagyunk érvényesíteni.
- Az ajánlatban szereplő összes termék a vételár teljes kiegyenlítéséig a DIGITAL Kft. tulajdonát képezi.

Szállítási határidők:

A hivatalos megrendelés beérkezésétől számítva — a gyártók/fejlesztők, illetve a nagykereskedők (disztribútor) szállítási készségének függvényében — várhatóan 2–10 hét.

Vis Major:

A DIGITAL Kft. csak a saját raktárkészletén lévő termékekre vállal garantált szállítási határidőt, illetve az általa vállalt, valamint az alvállalkozói által végzett munkákra vállal garantált szolgáltatási határidőt. Mivel a gyártók, illetve disztribútoraik által vállalt szállítási határidők esetleges megváltozását a DIGITAL Kft.-nek nincs lehetősége befolyásolni, ezért ez az eset a DIGITAL Kft. részéről Vis Major-ként értendő, amelyért a DIGITAL Kft. nem tud felelősséget vállalni.

Üzembehelyezés:

- A DIGITAL Kft. által forgalmazott termékekre adott árajánlatok nem tartalmazzak üzembehelyezési szolgáltatást, az üzembehelyezési/konfigurálási szolgáltatások mindig külön tételként jelennek meg.
- Az ajánlatban szereplő tevékenységekre megadott időszükségletek a Végfelhasználóknál szerzett eddigi tapasztalatok alapján vannak kalkulálva.
- Munkavégzés a termékek szállítását követően, a Megrendelő képviselőjével egyeztetett időpontban, de legkésőbb 4 héten belüli kezdéssel ütemezhető.
- Amennyiben végfelhasználói igények/okok miatt a munkák csak a normál munkaidőn kívül végezhetőek, úgy a fizetendő díj a munkavégzés időpontjának függvényében:
 - Munkanapokon 08:00–17:00: az ajánlati díj
 - Egyéb időszakokban: az ajánlati díj kétszerese
- Az ajánlatba foglalt sikeres teljesítés feltételei a Felek között:
 - A kiszállítást követő 10 munkanapon belüli egyeztető kezdőértekezlet megtartása
 - Folyamatos kommunikáció és kölcsönös adatszolgáltatás

- Hetenkénti, lehetőleg fix napon és időpontban tartott egyeztetés a projekt állapotáról (Minden DIGITAL árajánlat heti egyszeri, 1 órás egyeztetést tartalmaz. Amennyiben ez a mennyiségi keret nem a DIGITAL Kft. munkatársainak felróható okok miatt a teljesítés folyamán nem elegendő, úgy fenntartjuk a jogot, hogy a további egyeztetésekhez szükséges munkaidőt felszámítsuk és a projekt zárásakor kiszámlázzuk.)
- Amennyiben a teljesítés közben felmerült technikai igényváltozások miatt túlmunkák elvégzése szükséges, úgy azok konkrét elszámolás alapján kiszámlázásra kerülnek

Jótállás:

Termékenként jelölve, illetve minimum a hatályos törvényi és jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Fizetési feltétel:

Előlegszámla kiállítása alapján banki átutalással.

Határidőre nem rendezett számlák kezelése:

- Az 5 munkanapnál régebbi számlatartozásról értesítőt küldünk. Amennyiben az értesítőben megadott határidőre a számla nem kerül teljesítésre, úgy cégünk minden számlázott és kifizetetlen összeget peres vagy peren kívüli úton jogosult behajtani.
- A megadott határidőre ki nem fizetett szoftverlicenceket, továbbá szolgáltatásokat (pl.: termékkövetés) a jogtulajdonosokkal/gyártókkal kénytelenek vagyunk deaktiváltatni és csak az ellenérték beérkezését követően áll módunkban azokat újra aktiváltatni.

Hibabejelentés:

Amennyiben általunk értékesített termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban hibát szeretne bejelenteni, úgy azt a <https://helpdesk.digital.co.hu> URL-en elérhető e-Form kitöltésével van módja megtenni.

2021. 05. 21.